

ТИН НА ТЪРГОВЕЦА .....  
ДОГОВОР № .....

## ДОГОВОР

Днес на ....., в гр. ....се сключи настоящият договор между:

**1. “ИБГ.БГ” ООД**, вписано в търговския регистър на Софийски градски съд по фирмено дело № 12284/2005 с адрес гр. София, бул. “Цариградско шосе” № 101, ет. 7, данъчен №4220172312, БУЛСТАТ131546646, представлявано от Михаил Владимиров Захманов – Управител, наричано по-долу за краткост “Оператор”.

**2.** “.....” ....., регистрирано по фирмено дело №..... по описа на .....Съд, с адрес гр. ...., кв.....ул. ...., БУЛСТАТ....., данъчен №....., представлявано от ....., в качеството му на Управител, наричано по-долу за краткост “Търговец”.

### 1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**1.01.** Търговецът възлага, а Операторът приема да осигури на Търговеца срещу възнаграждение възможността да получава плащания с платежни инструменти, които се приемат от Оператора, чрез Интернет-страницата на Оператора, за предлагани от Търговеца стоки и услуги.

**1.02.** Операторът не е страна по договора между Търговеца и обслужващата го банка и не носи отговорност за неизпълнение по него, включително при забавяне или неполучаване на плащане по банковата сметка на Търговеца или друго неизпълнение по договора между Търговеца и обслужващата го банка.

**1.03.** Операторът не е страна по договора за покупко-продажба между Търговеца и негов клиент и не носи отговорност за неизпълнение по този договор, свързано с качеството на предлаганите стоки или услуги, условията на доставка, плащането на дължими суми или каквито и да е други условия по посочения договор.

### 2. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ

**2.01.** Търговецът заплаща възнаграждение за извършената от Оператора услуга съгласно “Тарифата” на Оператора за този вид услуга, публикувана на страницата на Оператора в Интернет. Операторът си запазва правото да променя тарифата само след едномесечно предизвестие, отправено чрез съобщение до електронната пощенска кутия на търговеца в Интернет (e-mail адрес) и чрез писмено уведомление, с обратна разписка.

**2.02.** Плащането се извършва по банков път по сметка на Оператора. Търговецът осъществява плащането на основа на предоставена от Оператора проформа-фактура в срок от три работни дни от представянето на същата. След извършване на плащането Операторът издава данъчна фактура на Търговеца.

**2.03.** Банковата сметка на Оператора е IBAN: BG28BFTB76301077466668, BIC код BFTBBGSF при Булбанк АД.

**2.04.** Търговецът няма да дължи абонаментна такса и месечна такса за период от 3 (три) месеца, считано от датата на пускането на Интернет-страницата на Оператора ( [www.ebg.bg](http://www.ebg.bg) ).

**2.05.** Възнаграждението е описано в „Приложение 1, неразделна част от настоящия договор.

### **3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТЪРГОВЕЦА**

**3.01** Търговецът се задължава да представи на Оператора нужните документи за сключването на настоящия договор:

- копия от удостоверение за актуално състояние, регистрация по БУЛСТАТ, данъчна регистрация;
- номер на банкова сметка;
- копие на лична карта на представляващия;
- данни за кореспонденция;
- допълнителни документи и/или информация, изискани от Оператора във връзка с регистрацията на Търговеца в неговата система за плащания чрез Интернет;

**3.02.** Търговецът се задължава да уведомява Оператора за всички промени в данните и обстоятелствата по т. 3.01 от настоящия договор в срок от 10 работни дни от настъпването на промяната.

**3.03.** Търговецът се задължава да изпълни техническите изисквания за връзка с Оператора, посочени в раздел 7, и необходими за процеса на идентификация между него и Оператора.

**3.04.** Търговецът се задължава да плаща в срок, дължимото се съгласно този договор възнаграждение.

**3.05.** Търговецът сам избира един от по-долу посочените начини на получаване на плащанията си от Оператора, който съответно се описва в „Приложение 1”, неразделна част от договора:

(а) По сметка при банка, с която сключва договор за виртуален ПОС терминал за приемане на плащания с банкови карти, извършени в Интернет.

(б) по посочена от Търговеца сметка в банка в страната, по която парите се превеждат директно от Оператора един път на ден или на друга периодичност, като в този случай не се налага сключване на специален договор на Търговеца с банка.

**3.06.** В случай, че избере 3.05.(а) се приема, че Търговецът има ангажимент да сключи договор с банка за приемане на плащания с банкови карти, извършени в Интернет и да предостави на Оператора техническата информация за виртуалния ПОС терминал, регистриран при съответната банка.

**3.07.** Търговецът се задължава да предостави на Оператора техническата информация за виртуалния ПОС терминал.

**3.08.** Търговецът се задължава да спазва стриктно разпоредбите на действащото законодателство, свързани с упражняването на дейността му и по-специално, но не само, да се съобразява със законовите разпоредби относно сделки, сключвани от разстояние или такива, които се сключват извън търговския обект и всички разпоредби, свързани със защитата на потребителя.

### **4. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА**

**4.01.** Операторът се задължава след получаване на документите и информацията по т. 3.01 да регистрира Търговеца в своята система и след изпълнение на изискванията по т. 3.04. да го включи в списъка на търговци на страницата си в Интернет.

**4.02.** Ако установи, че документите и информацията по т. 3 са непълни или неверни, Операторът има право да не включва или да изключи Търговеца от списъка на търговци на страницата си в Интернет до предоставяне на пълна и достоверна информация, за което уведомява търговеца.

**4.03.** Операторът се задължава да осигури необходимата свързаност с националния оператор за плащания с банкови карти (БОРИКА ЕАД), както и с други национални лицензирани оператори на плащания с банкови карти или банкови сметки, чрез необходимите технически и програмни средства и тяхната съвместимост със съответните системи на БОРИКА ЕАД или на другите национални лицензирани оператори за авторизация и защита срещу неоторизиран достъп.

**4.04.** Операторът се задължава да предава на Търговеца потвържденията за плащания по банковата му сметка, извършени от негови клиенти съгласно реда, описан в раздел 7 , като плащането се осъществява от банките на Търговеца и на клиента съгласно действащата нормативна уредба за плащанията с банкови карти или други платежни инструменти, освен в случаите на:

- (а) ликвидация или обявяване в несъстоятелност на банката на клиента;
- (б) забавяне на плащания от банките на клиентите;
- (в) непреодолима сила;

**4.05.** Търговецът декларира изричното си съгласие Операторът да предоставя при поискване от клиента на следната информация за търговеца:

- седалище и адрес за кореспонденция;
- номера на телефони и факсове;
- адрес за поща (e-mail адрес) в Интернет;
- имената на лицата, представляващи търговеца;

**4.06.** Операторът има право да извършва и други услуги, свързани с предмета на настоящия договор, в съответствие с допълнителни споразумения между страните, които са неразделна част на настоящия договор.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

**5.01.** Операторът се задължава да пази в тайна и да не предоставя по какъвто и да е начин търговска или друга информация за Търговеца, освен в посочените от закона или настоящия договор случаи.

**5.02.** Страните по договора се задължават да пазят в тайна и да не разпространяват на трети лица информацията, свързана с криптиране на информацията и процедурата за автентификация между тях, както през срока на действие на настоящия договор, така и 3 (три) години след прекратяването му, независимо от причините за това.

## **6. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ.**

**6.01.** При забавяне на плащането на дължимото се съгласно този договор възнаграждение Търговецът дължи законната лихва за забава.

**6.02.** При забава повече от 10 дни от крайния срок за извършване на плащане на дължимо се възнаграждение, Операторът спира да обслужва плащания в полза на Търговеца до получаване на всички дължими суми от страна на последния.

**6.03.** Операторът поема изцяло отговорността и покрива дължимите суми в случай, че по негова вина не е получено плащане от Търговеца. За тази цел при установяване на разликата между потвърдените от Оператора и постъпилите по сметката на

Търговеца плащания се изготвя двустранно подписан констативен протокол. Констатираните дължими суми при установена вина на Оператора, се изплащат от Оператора в 15 дневен срок от датата на подписване на протокола.

**6.04.** Ако някоя от страните наруши задълженията си по т. 6.01, същата дължи обезщетение за причинените вреди и пропуснати ползи/ неустойка.

## **7. ТЕХНИЧЕСКИ УСЛОВИЯ**

**7.01.** Системата на eBG.bg позволява три вида връзка между Търговеца и Оператора с цел инициране на плащане и проверка на статус на плащане. Трите вида връзки с Оператора могат да бъдат използвани едновременно като при невъзможност за използване на един вид връзка, тя може да се замени с който и да е от другите два.

**7.02** За инициране на плащане и проверка на статус на всяко плащане не е задължително наличие на уеб сайт от страна на Търговеца. Търговецът може свободно да извършва продажби и да приема плащания от клиенти без да притежава уеб сайт.

**7.03.** С оглед изпълнението на предмета на този договор Оператора осигурява:

- **HTTPS връзка**

Тази връзка е криптирана и се извършва през Интернет, за да се осъществи Търговеца има нужда от уеб сайт.

- **Интерактивна връзка**

Системата на eBG.bg позволява осъществяването на електронни разплащания и справки, чрез интерактивна комуникация.

- **eBG.bg Системна връзка**

Системата на eBG.bg осигурява и възможност за инициране на плащания и проверка на статус на всяко плащане към търговеца след влизане в системата с потребителско име и парола или цифров сертификат.

## **8. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**8.01.** Действието на настоящия договор се прекратява:

(а) с прекратяването на една от страните като юридическо лице или ЕТ на физическо лице;

(б) с писмено едномесечно предизвестие на коя да е от страни;

(в) по взаимно съгласие на страните;

(г) при виновно неизпълнение по реда на чл.87 от ЗЗД - с петнадесетдневно писмено предизвестие;

**8.02** В случай на прекратяване на договора страните се задължават да върнат взаимно предоставената им конфиденциална информация, свързана с изпълнение на договора, заедно със съответните носители в срок от 10 дни.

## **9. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

**9.01.** Страните разрешават споровете си по взаимно съгласие. При положение, че съгласие не може да бъде постигнато между страните, спорът се отнася за разрешаване от компетентния съд в гр. София.

**9.02.** Страните по този договор нямат право да прехвърлят правата и задълженията си по този договор на трети лица, без изричното писмено съгласие на другата страна.

**9.03.** По смисъла на този договор използваните или приложими термини ще имат следното значение:

**Интернет** е виртуално пространство, образувано от отделни компютри, свързани помежду си в система на свободен достъп, посредством утвърдените международни мрежи за пренос на данни.

**Плащане чрез Интернет** е плащане на стоки и услуги, при което като среда за обмен на необходимите за извършване на плащането данни се използва мрежата Интернет.

Достъпът до системата на Оператора е възможен и през други комуникационни и технологични устройства свързани посредством Интернет / моб. устройства, телевизор, киоск и други устройства/.

**Интернет магазин (виртуален магазин)** е WEB страница/и/ на лице, предлагащо стоки и услуги, която съдържа необходимата информация за тяхното закупуване.

**WEB сайт** е виртуално пространство в Интернет, съдържащо информация в различни формати. Всеки WEB сайт съдържа една или няколко **WEB страници**, свързани помежду си посредством хипертекстови връзки.

**Оператор („ИБГ.БГ” ООД)** – юридическо лице, което регистрира търговци и клиенти, желаещи да извършват плащания в Интернет посредством банкови или други карти, одобрени от него или посредством банкови сметки или други платежни инструменти и който осигурява и гарантира информационно и технически осъществяването на тези плащания между страните при спазване на утвърдената от него и приета от банките-издатели и БОРИКА, технология за това.

**БОРИКА** е дружество, което / съгласно Наредба 16 на БНБ за плащанията с банкови карти/ е национален оператор на плащанията с местни банкови карти и обслужваща организация (Processor Company) за плащания с международни банкови карти на EUROPAY International/MasterCard, VISA International и на AmericanExpress.

**Проверка и промяна на наличността по картата в БОРИКА** - Наличността по картовата сметка в БОРИКА е максималния размер на сумата, в рамките на която Клиентът може да тегли пари в брой от банкомат или да плаща на ПОС терминал, при условие, че са спазени съответните лимити за банкомат, ПОС терминал и картова сметка. Проверка на наличността означава, че за всяка транзакция се сравняват сумата за теглене с наличността по картовата сметка и лимитите по картата. Промяната на наличността означава, че след успешна транзакция старата наличност се намалява със сумата на транзакцията.

**Търговец** е лице, което е страна по Договор с Оператора за приемане на плащания с банкови карти и други платежни инструменти.

**/Виртуален/ ПОС** е начин за плащане на стоки и/или услуги, предлагани от Търговеца с използване на банкова карта чрез Интернет

**Клиент** е лице, държател на банкова карта или друг платежен инструмент, което желае да закупува стоки и/или услуги от търговци чрез Интернет и което е предоставило на базата на договор с Оператора необходимите права и данни от негово име да се извършват он-лайн авторизация и плащания на стоки и услуги чрез Интернет.

**Авоар по дебитната или кредитна карта на клиента** – сумата, записана като налична по картата на клиента при банката на клиента и/или при картовия оператор БОРИКА към определен момент, в който клиентът осъществява Интернет плащане чрез eBG.bg.

**ПИН – персонален идентификационен номер** - ПИН е цифрова парола, която картопритежателят получава по определена процедура от БОРИКА и която се въвежда от него само на специализирани устройства (банкомат и ПОС-терминал). ПИН НЕ СЕ ВЪВЕЖДА В ИНТЕРНЕТ. Клиентът следва да съобщи в своята банка или в БОРИКА за всяка WEB страница, на която са му поискали да въведе своя ПИН.

**Информация за банковата карта** - нейният номер, дата на валидност и други данни, изисквани от Банките-издатели. Тези данни са **поверителни**. Операторът не приема карти, които са издадени от дружества, с които няма сключен договор.

**Деактивиране на акаунт** – налагане на временна забрана за вход в системата на Оператора и временна забрана за извършване на всички дейности, свързани с нея.

**Парола** – средство за идентификация на потребителя в рамките на системата, уникално за всеки потребител.

**Работен ден** е официален банков работен ден в Република България.

**9.04.** Настоящият договор може да се изменя и допълва с допълнителни писмени споразумения, които след тяхното подписване стават неразделна част на този договор.

**9.05.** Настоящият договор се сключва за неопределено време, като всички приложения, подписани от двете страни, са неразделна част от настоящия договор.

**9.06.** Всички и всякакви декларации, известия или уведомления, които са предвидени в настоящия договор, ще бъдат отправяни към Оператора единствено на адреса, който е изписан в началото на договора, а към Търговеца, на неговия адрес за кореспонденция, който е изписан в Приложение 1 на настоящия договор.

**9.07.** В случай, че Търговецът промени адреса си, който е указан в настоящия договор, без да уведоми своевременно Оператора, последният изпраща уведомлението на последния известен му адрес като Търговецът се счита уведомен на датата на получаване на съобщението си по електронна поща.

**9.08.** Договорът влиза в сила от датата на подписването му

*За удостоверяване горепосоченото бе съставен настоящият договор, който се подписва в два екземпляра както следва:*

ОПЕРАТОР .....  
(Подпис, Печат)

ТЪРГОВЕЦ.....  
(Подпис на представляващия, Печат)